

## Termos de uso - Números 0800 e 4003 Nacionais

As informações e condições devem ser lidas, entendidas e concordadas por inteiro pelo usuário.

### IMPORTANTE

Os Números 0800 e 4003 oferecidos pela Meta Ti Solutions são serviços prestados em parceria com operadoras STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado) no Brasil. A Meta Ti Solutions como empresa VOIP, não tem direito a numeração própria, segundo lei vigente de telecomunicações. O usuário deve ser capaz de entender e acordar sobre os termos abaixo descritos, sem exceção.

#### 1.1 – Sobre Portabilidade

O usuário entende que NÃO é possível realizar a portabilidade de um número 0800 e/ou 4003 contratado com a Meta Ti Solutions e tentar levá-lo para outra e quaisquer operadora, bem como o processo inverso de trazer números 0800 e 4003 de outras operadoras para a Meta Ti Solutions.

**A portabilidade de números 0800 e 4003 NÃO será possível.**

#### 1.2 - Fraude e Uso Indevido

O usuário fica proibido de usar os números 0800 e/ou 4003 para capturar, através de URAS automatizadas, dados pessoais como: dados bancários, de cartão de crédito/débito ou quaisquer outros dados sigilosos de quaisquer usuários. Caso seja constatado pela Meta Ti Solutions o uso do número 0800 e/ou 4003 para capturar dados como os citados anteriormente, ou utilizado para aplicação de fraude/golpe o número 0800 e/ou 4003 poderá ser bloqueado sem aviso prévio.

É liberada apenas a captação de CPF ou Código de Usuário/Assinante para fins de identificação.

**Caso constatada quaisquer tentativa de fraude/golpe, o valor de contratação não será estornado e os dados do usuário poderão ser encaminhados devidamente aos órgãos competentes para averiguação criminal.**

#### 1.3 - Da Disponibilidade do Serviço

O Usuário é ciente de que podem haver interrupções no serviço de Números 0800 e/ou 4003 por fatores externos à rede da Meta Ti Solutions, tais como: Rompimento de fibra em concessionárias de telecomunicações, indisponibilidade em Data Centers, intermitências na rede de telefonia fixa ou celular de forma geral, regional ou local, além de outros; e que por força maior, a Meta Ti Solutions não poderá ser responsável DE FORMA ALGUMA caso esses fatores externos aconteçam.

A Meta Ti Solutions é responsável por dar feedbacks precisos e constantes ao Usuário sobre eventuais problemas e suas ações para correção desses problemas.

A Meta Ti Solutions garante disponibilidade do serviço de até 99% do tempo dentro do período mensal de uso, caso não haja nenhum problema de fator externo a sua rede.

#### 1.4 – Sobre Inadimplência

O Usuário CONCORDA que caso não haja o pagamento da mensalidade do Número 0800 e/ou 4003, **após 24 horas de inadimplência o serviço poderá ser bloqueado. Caso o pagamento da mensalidade não seja efetuada em até 15 dias corridos após a data de vencimento, o Número 0800 e/ou 4003 poderá ser CANCELADO e o Usuário PERDERÁ o direito ao número 0800 e/ou 4003 em questão bem como a validade de seus créditos residuais, podendo o número ser disponibilizado a outro e quaisquer Usuários que tenham interesse ou mesmo voltar para lista de números disponíveis da Meta Ti Solutions**

#### 1.5 - Disposições e outras características Gerais

- Serviço com forma de pagamento pré-paga (Pague eUse)
- **O número 0800 e 4003 Nacional reservado, somente poderá ser divulgado em materiais gráficos, em mídias sociais e veiculado em qualquer tipo de publicidade após estar ativo e operacional**
- Os preços têm como data base janeiro de 2020 e serão reajustados de acordo com o índice de variação do IGP-DI (Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna) apurado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV a cada período de 12 (doze) meses
- **Plano com contrato de fidelidade de 3 meses**
- Não há devolução de saldo de créditos, este deve ser utilizado **SOMENTE** no serviço
- **Valor trimestral de R\$ 279,00, 100% convertido em créditos, para uso dentro do período de 3 meses**
- Recarga adicional a partir de R\$ 50,00, podendo ser feita a qualquer momento
- **Plano 0800 e 4003 sem menu de atendimento NÃO CONTEMPLA O RECURSO DE GRAVAÇÃO de chamadas, contratado à parte R\$ 90,00 trimestral. O usuário deverá fazer o backup dos arquivos de gravação a cada período de 14 dias, pois com 15 dias de histórico, os arquivos serão excluídos do Servidor**
- Todo usuário terá um painel de controle para acompanhamento das ligações
- O usuário é responsável pela segurança de seus dados de acesso e autenticação
- Bloqueio gratuito de ligações originadas de terminais fixos ou celulares

**- AS TARIFAS DE RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES PARA NÚMEROS 0800 NACIONAIS SÃO:**

0800 recebe ligações de FIXOS do Brasil e transfere para o FIXO do assinante: R\$ 0,27 o minuto

0800 recebe ligações de CELULARES do Brasil e transfere para o FIXO do assinante: R\$ 0,94 o minuto

0800 recebe ligações de FIXOS do Brasil e transfere para o CELULAR do assinante: R\$ 0,27 o minuto

0800 recebe ligações de CELULARES do Brasil e transfere para o CELULAR do assinante: R\$ 0,94 o minuto

**- AS TARIFAS DE RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES PARA NÚMEROS 4003 NACIONAIS SÃO:**

4003 recebe ligações de FIXOS do Brasil e transfere para o FIXO do assinante: R\$ 0,29 o minuto

4003 recebe ligações de CELULARES do Brasil e transfere para o FIXO do assinante: R\$ 0,29 o minuto

4003 recebe ligações de FIXOS do Brasil e transfere para o CELULAR do assinante: R\$ 0,29 o minuto

4003 recebe ligações de CELULARES do Brasil e transfere para o CELULAR do assinante: R\$ 0,29 o minuto

**1.6 – Arrependimento de qualquer natureza de Contratação e Ressarcimento**

Não fazemos devolução de valores pagos de adesão, contratação e ativação de números 0800 e 4003 Nacionais em casos de arrependimento, o assinante deverá utilizar o serviço até completar o período de 90 dias contratado.

Em caso de tarifação errada, a Meta Ti Solutions analisará o caso em até 72 horas e constatando o erro, devolverá o valor correspondente ao usuário em forma de saldo de créditos.

É proibida a transferência, revenda ou repasse dos número 0800 e/ou 4003 sem autorização da Meta Ti Solutions. Os dados do usuário contratante devem estar sempre atualizados. Este Termo de Uso é adicional e específico ao serviço de Número 0800 e/ou 4003.

**1.7 – Horário de Atendimento para Suporte Técnico**

De Segunda a Sábado das 8:00 as 20:00 horas

Por meio de nossos Whatsapps Corporativos (62) 98207-2898 ou 0800-880-0666.

E pela nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO

0800-880-0666

0800-885-8425

4003-6899